

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год  
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению  
«Школа №6 г. Феодосии Республики Крым»**

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Количество анкет</b>	<b>Доля опрошенных получателей услуг</b>
1	МБОУ «Школа №6» г. Феодосии РК	200	105	52,5%

**Рейтинг общеобразовательных организаций по итогам НОК УООД, в целом**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>1. Открытость и доступность информации</b>	<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИНГ</b>
1	МБОУ «Школа №6» г. Феодосии РК	81,3	40,5	32	89,2	75,7	63,74	<b>40</b>

**Рейтинг общеобразовательных организаций по итогам НОК УООД**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>1. Открытость и доступность информации</b>	<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИНГ</b>
1	МБОУ «Школа №6» г. Феодосии РК	81,3	40,5	32	89,2	75,7	63,74	<b>20</b>

## Критерий 1. Общеобразовательные организации

### Результаты НОК УООД по общеобразовательным организациям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	63	100	81	81,3

### Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*<sup>1</sup>)

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	20	61	40,5

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

### Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	0	20	80	32

### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	87	89	94	89,2

### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
6	МБОУ «Школа №6» г.Феодосии РК	69	80	78	75,7

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год  
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению  
«Школа №6 г. Феодосии Республики Крым»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
1. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации;	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Директор МБОУ Школа №6 В.В. Карпенко; Зам. директора по АХЧ Марченко Н.Н.
<b>II. Доступность условий для инвалидов</b>			
1. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	15 января 2021 года	Гетьман Е.Н., ответственный за сайт ОО, Заместители директора по УВР Автонасова Е.В., Скрябина А.Я.
2. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В течение 2021 года	Директор МБОУ Школа №6 В.В. Карпенко; Зам. директора по АХЧ Марченко Н.Н.
3. Обеспечение доступности услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить организации необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».	Принятие мер по обеспечению доступности услуг, оказываемых для лиц с ОВЗ: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».	В течение 2021 года	Директор МБОУ Школа №6 В.В. Карпенко; Зам. директора по АХЧ Марченко Н.Н.; Заместители директора по УВР Автонасова Е.В., Скрябина А.Я.

**III. Общие недостатки для устранения, в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности.	Мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности	постоянно	Директор МБОУ Школа №6 В.В. Карпенко
2. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах. Ликвидировать дефицит информации об организации на общедоступных ресурсах.	Размещение актуальной и полной информации на официальном сайте	постоянно	Гетьман Е.Н., ответственный за сайт ОО
3. Проанализировать материально-техническую базу осуществления образовательной деятельности и произвести ее обновление с целью повышения комфортности оказания услуг.	Анализ и обновление материально-технической базы ОО. Плановое обновление МТБ.	1 квартал 2021 года	Директор МБОУ Школа №6 В.В. Карпенко; Зам. директора по АХЧ Марченко Н.Н.

Директор МБОУ Школа №6



В.В.Карпенко